



¿Cambiaste de opinión o te arrepentiste?

Si no quedaste conforme con tu compra, o quieres cambiar por otro producto, lo puedes devolver o cambiar hasta dentro de 10 días después de tu compra. El producto debe estar en perfectas condiciones, sin uso y con el empaque original. Si el producto estuviera usado o dañado, no se realizará ningún tipo de reembolso o cambio. Asegúrate de incluir tu información de contacto en el mensaje para el cambio o devolución. En Geppetto haremos todo lo posible por solucionar cualquier inconveniente que tengas.

Envíanos un email a contacto@geppettochile.cl o vía contacto de la página, describiendo tu situación y las razones de la devolución o cambio. Nosotros nos encargaremos del medio de pago del reembolso. En caso de que tu pago haya sido en efectivo, deberás adjuntar en el email un número de cuenta bancaria para realizar la transferencia correspondiente.

El costo de envío es a cargo del cliente, como Geppetto no nos haremos cargo de ningún tipo de costo en transporte al momento de la devolución del producto.